

**POLITICA AZIENDALE OFFMA SRL CARPENTERIE METALLICHE**  
**“La qualità si raggiunge con l’impegno di tutti”**

La Direzione ritiene prioritario assicurare la rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità, mantenendo sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

**È volontà di OFFMA:**

- attuare una politica di controllo finalizzata all’ottimizzazione dei costi e al miglioramento della competitività aziendale, nel rispetto dei requisiti di qualità previsti nei contratti di fornitura e delle aspettative del Cliente;
- valutare le “performance” di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l’utilizzo di indicatori;
- migliorare l’efficienza dei processi aziendali definendo ruoli e comportamenti dell’organizzazione interna;
- rafforzare la qualità dei rapporti con i Fornitori e con i Partner;
- migliorare continuamente gli standard di qualità del prodotto/servizio offerto;
- garantire il rispetto dei requisiti cogenti in materia di marcatura CE e sicurezza dei lavoratori;
- rafforzare la propria presenza sul mercato;
- valorizzare le risorse umane e loro crescita professionale attraverso programmi d’addestramento continuo;
- utilizzare strumentazione, attrezzature e ambienti idonei all’espletamento del servizio;
- valutare i possibili rischi legati alle attività lavorative al fine di prevenirli ed evitarli;
- attenzione costante agli aspetti di salute e sicurezza delle persone sul lavoro.

L’applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN 1090-1 e UNI EN 1090-2 è ritenuto lo strumento idoneo per attuare tali obiettivi.

La Politica della Qualità deve essere diffusa e sostenuta dai i Responsabili di Funzione attraverso attività formative, riunioni e costante coinvolgimento del personale dell’organizzazione.

La Direzione riesamina periodicamente il raggiungimento degli obiettivi generali aziendali previsti dalle attività di pianificazione strategica e definisci i nuovi obiettivi verso i quali occorre tendere al fine di una corretta gestione e di garantire la continuità nel tempo della società.

La Direzione chiede la partecipazione convinta ed il contributo personale di ogni partecipante alla vita aziendale, al fine di assicurare il successo della Politica della Qualità aziendale.

Tutti i dipendenti OffMA sono consapevoli dell’importanza che oggi riveste la qualità del prodotto finito e la qualità del processo che ne ha consentito la realizzazione. Solo tramite un efficiente sistema qualità infatti l’azienda può risultare competitiva nei confronti del mercato odierno, soddisfare i clienti e garantire un futuro per se stessa e per tutti coloro che qui lavorano.

Emesso in data 30.08.2019

La Direzione

**OFFMA S.R.L.**  
**CARPENTERIE METALLICHE**  
Via Stradella, 5 - 33030 Moruzzo  
Tel. 0432.672069 - Fax 0432.672064  
Partita IVA 01711690302  
e-mail: info@offmasrl.com